

نصنع سوياً .. وطناً غنياً



شركة كفاءات المهارات للتدريب  
Competencies Skills Training Company



الدليل التعريفي

Profile

2022

[www.kafaat.edu.sa](http://www.kafaat.edu.sa)

في وطننا وفرة من بدائل الطاقة المتجددة، وفيها ثروات سخية من الذهب والفوسفات واليورانيوم وغيرها. وأهم من هذا كله، ثروتنا الأولى التي لا تعادلها ثروة مهما بلغت: شعب طموح، معظمه من الشباب، هو فخر بلادنا وضمن مستقبلها بعون الله، ولا ننسى أنه بسواعد أبنائها قامت هذه الدولة في ظروف بالغه الصعوبة، عندما وحدها الملك «عبد العزيز آل سعود» طيب الله ثراه. وبسواعد أبنائه، سيفاجئ هذا الوطن العالم من جديد.

المصدر: رؤية المملكة ٢٠٣٠



معنا البداية مثمرة |

## ◀ من نحن

كفاءات المهارات هي شركة تدريب متخصصة بتقديم برامج استشارية ودورات تدريبية وتطويرية وشهادات إحترافية لتوفير حلول التدريب عالية الأداء .

نحن حريصون على توفير مستوى مميز من التعليم والتدريب والدعم الإداري والاستشاري من أجل ضمان جودة التعليم والتدريب الاحترافي للجميع .

يعزز هذا النهج الجديد مجال التدريب والتطوير الاحترافي، ويحسن المعرفة والمهارات، ويظهر عائد قابل للقياس على الاستثمار.

تعتمد الشركة على برامج التنمية الذكية الموجه الى الموظفين وطالبي الوظائف للتميز في حياتهم المهنية. وهي أيضاً وسيلة لتحقيق تغيير قابل للقياس المستدام بالنسبة للقادة والمديرين والمهنيين المحترفين.

## رؤيتنا

المركز الاحترافي الأول في تقديم برامج نوعية ذكية ، بمعايير عالمية تتناسب مع الاحتياجات المحلية، والتميز الوظيفي

## قيمنا

### إستشراف المستقبل

نضع أعيننا على المستقبل قبل اختيار الحلول ، ونركز على تلك النتائج التي تحقق لعملائنا قيمة مضافة حقيقية، ونسعي لتحقيقها بكل جد في ظل المستجدات.



### النزاهة

إننا نعيش ونصرف وفقاً لمعتقداتنا ومبادئنا وقيمنا، لنكون صادقين فيها مع أنفسنا وعملائنا.

### الإحترافية

استكشف الحلول التي تليبي احتياجات وتطلعات عملائنا الفريدة بأفضل وأقصر الطرق وبتكلفة مناسبة تماماً.



## ◀ خبراتنا

لقد تم دعم وتقديم الخدمات الاستشارية والتدريبية لأكثر من عشر سنوات قدمنا خلالها عدة برامج ذات جودة عالية متخصصة للقطاعين العام و الخاص داخل المملكة وخارجها .

يتميز المركز بخبراته الطويلة مع مختلف الهيئات المحلية والدولية المهنية في توفير التدريب للمتدربين في مختلف مجالاتهم الوظيفية بحلول عالية الأداء. ونحن حريصون على توفير مستوى عال من التعليم والتدريب والدعم الإداري من أجل ضمان جودة التعليم والتدريب الاحترافي للجميع .

## ◀ فريق عملنا

يتميز التدريب لدينا بوجود مدربين مؤهلين محليا ودولياً. ويكرس فريق عملنا جهوده لمساعدة المتدربين والموظفين ورجال الاعمال والشركات من اجل تحسين إمكاناتهم العلمية والعملية. اذ يقدم المركز مزيجا فريدا من الاداريين والمستشارين الذين وضعوا طاقاتهم وخبراتهم الطويلة في سبيل ارساء نموذج وصرح تدريبي مميز ذو رؤى عميقة وجودة مضمونة من قبل الشركاء الاستراتيجيين في المملكة المتحدة.



خبراتنا سر تمیزنا |

## ◀ برامجنا

**يقدم** كفاءات للتدريب مجموعة من البرامج التدريبية النوعية والمدروسة منذ العام ٢٠١١ والتي تهدف إلى تطوير سوق العمل بالتركيز على العنصر البشري ، استنادا الى دراسة الاحتياجات التدريبية. وقد آثرنا التخصص في مجالات محددة لضمان الجودة والنوعية والتميز في الأداء .

أهمها برامج إدارة وتنمية الموارد البشرية ، برامج الاستشارات الاحترافية وبرامج محددة في مهارات تطوير الذات والتي تسدى بنظام الدورات التطويرية داخليا وكشهادات احترافية دولية . بالإضافة الى برامج متعددة في الامتياز التشغيلي والحوكمة و السلامة المهنية واللغة الإنجليزية المتخصصة.



معنا الخروج عن المألوف |

## أهدافنا

01

### المساهمة

في إعداد جيل متميز  
قادر على التطور  
والتميز



02

### التعاون

مع المؤسسات الدولية  
والإقليمية والمحلية في  
مجال التدريب



03

### التركيز

على الشهادات المهنية  
والبرامج التدريبية  
المؤهلة لها



04

### التطوير

المستمر للبرامج  
التدريبية وعقود التعاون  
للبرامج النوعية



05

### المساهمة

في نشر ثقافة  
التدريب والاستثمار  
في الموارد البشرية



06

### تفعيل

دور الاستشارات  
التدريبية والتقييم قبل  
وبعد البرنامج التدريبي





معنا أهدافك تتحقق |

## ◀ جهات الاعتماد الرسمية

ان الارتقاء في اسداء التدريب النوعي بجودة وتميز ، هو من الأهداف الاساسية للشركة. ولضمان هذه الجودة فقد سعت كفاءات للتدريب الى اثناء شهاداتها ودوراتها بإعتماد أكاديمي محلي من المؤسسة العامة للتدريب المهني والتقني ومن المركز الوطني للتعليم الإلكتروني.



المركز الوطني  
للتعليم الإلكتروني  
National eLearning Center

معتمد من المركز الوطني  
للتعليم الإلكتروني عن بعد  
بموجب الترخيص  
رقم ٢٠٠٠٣٥٥٣١٠٣٢٣٢٢

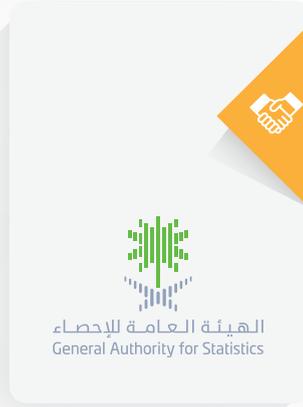


المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني  
Technical and Vocational Training Corporation

معتمد من المؤسسة  
العامة للتدريب التقني  
والمهني بموجب الترخيص  
رقم ٢٢٤٥١٦٣٩٥٤٣١٨١٢

## إعتماداتنا كمقدمي خدمات

معتمدين كمقدمي خدمات تدريبية لدى كبرى الشركات المحلية في المملكة





## الاعتمادات الدولية |

## ◀ الشراكات المحلية والدولية

تتميز كفاءات للتدريب بشركاتها الاستراتيجية مع جهات تعليمية وتدريبية دولية تخولها اسداء التعليم والتدريب المزدوج للتميز والاحترافية في الأداء وضمان الجودة والحداثة في التدريب.

وقد تم توقيع عدة اتفاقيات في هذا المجال مع جهات اكايدمية دولية ، منها :





LONDON COLLEGE  
OF PROFESSIONAL SKILLS



 **SSBM** GENEVA



الجامعة السعودية الإلكترونية  
SAUDI ELECTRONIC UNIVERSITY  
2011-1432



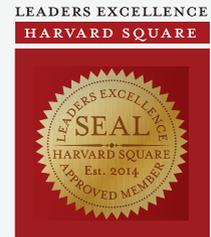
**CORNERstone**  
College of International Studies



STALLION.AI



أكاديمية الإمارات  
UAE ACADEMY



# التدريب الإلكتروني

## ◀ التدريب الإلكتروني أو عن بعد لمركز كفاءات

اتخذ التدريب طابعا جديدا خلال وبعد جائحة كورونا وقد تعددت الأساليب والمنصات لطرق التعليم الحديثة التي تضمن سير العملية التدريبية بشكل سليم يضمن إيصال المعلومة المطلوبة لطلابها

وقد قمنا بإنشاء منصة إلكترونية تفاعلية، تقوم بتقديم العديد من الخدمات لإتمام عمليات التدريب الإلكتروني للمستفيدين وانهاء كافة الإجراءات التعليمية المطلوبة حسب المواصفات وطبقا للمعايير المعتمدة لدى المركز الوطني للتعليم الإلكتروني وقد تم إنشاؤها من قبل الفريق التقني باستخدام أحدث الوسائل التقنية وشبكات الاتصال والتواصل وتم ربطها بالموقع الإلكتروني لمركز كفاءات المهارات للتدريب عبر الرابط التالي: [www.kafaat.edu.sa](http://www.kafaat.edu.sa)

وقد اعتمد المركز تقديم برامجه التدريبية بنظام التدريب الصفي الحضوري او عن بعد او الكترونيا بموجب التراخيص الممنوحة له من المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني ومن خلال المركز الوطني للتعليم الإلكتروني.



خدمات تفوق التطلعات |

## خدماتنا

تتمحور جميع خدماتنا حول التطوير والتأهيل حيث نقدم خدمات متخصصة تستهدف تطوير الأفراد والقادة والمؤسسات لتحقيق نتائج أفضل باستخدام حلول غير تقليدية.

### تطوير



#### الأفراد

- تقييم واختيار وتدريب المواهب
- التدريب الاعترافي المتخصص (على أساس الكفاءات)
- تحليل الاحتياجات التدريبية وقياس الفجوة
- الاستشارات التدريبية



#### القيادات

- برامج بناء الفكر الاستراتيجي للقيادة
- برامج قيادية تأهيلية للقيادة الجدد
- برامج توجيهية وإرشادية للقيادة والاستشاريين
- رفع قدرات التقييم والتحفيز والتوجيه بإحدث النظم



#### المؤسسات والشركات

- الاستشارات
- الاحتياجات التدريبية
- التحليل الوظيفي
- بناء مصفوفات الكفاءات الوظيفية
- تقييم الكفاءات (الجدارات)
- قياس القدرات

## الخدمات التدريبية المقدمة

## الخدمات التدريبية المقدمة



.02

### البرامج التدريبية التعاقدية

يقوم المركز بتقديم برامج تدريبية مصممة خصيصاً وفقاً لاحتياجات الجهة المستفيدة وتتم هذه العملية من خلال ثلاث مراحل رئيسية هي:

- تحديد الاحتياجات التدريبية
- تصميم وإعداد البرامج التدريبية
- تقييم البرامج التدريبية



.01

### البرامج التدريبية العامة وورش العمل

يمكن لعملائنا اختيار ما يناسبهم ويلبي احتياجاتهم التدريبية من البرامج التدريبية ، في مختلف المجالات المعتمدة



.04

### البرامج التأهيلية

حرصاً من المركز على تلبية الاحتياجات التدريبية والتطويرية والتأهيلية للقطاع العام والخاص، فقد قمنا بتصميم عدد من البرامج التأهيلية الاحترافية . ويهدف هذا النوع من البرامج إلى تأهيل واعداد الموظفين في مجالات مهنية محددة تتوافق مع متطلبات سوق العمل



.03

### الحلقات التطبيقية المتخصصة

يهتم مركز شركة كفاءات للتدريب بنقل أحدث الطرق والأساليب التدريبية للقيادات الإدارية لتمكينهم من رفع كفاءة الأداء وذلك عبر استضافة رواد الفكر الإداري والاستشاريين المتخصصين لتقديم حلقات تطبيقية موجهة فقط للقيادات الإدارية .



# البرامج والشهادات الاحترافية المتخصصة

برنامج مفاهيم الاستدامة

< 08

أدوات قياس الاداء الاحترافية

< 09

إدارة المشتريات وسلاسل الامداد

< 10

شهادة سيسكو للشبكات  
الاحترافية

< 11

الذكاء الأصطناعي والتحول  
الرقمي

< 12

برنامج التواصل الاداري الفعال

< 13

إدارة المرافق الاحترافي

< 14

برنامج الامتياز التشغيلي

< 01

برنامج الاستشارات الإدارية

< 02

المستشار الاداري المحترف

< 03

التخطيط الاستراتيجي الاحترافي

< 04

الإدارة الاستراتيجية الاحترافية

< 05

القيادة الادارية والابتكار القيادي

< 06

برنامج الهندسة البيعية الحديثة

< 07

# برامج الامتياز التشغيلي

## مقدمة

هو نظام متكامل و شامل لضبط الانفاق وكفاءة الاداء والاستجابة للمخاطر وزيادة الانتاجية في المنظمة بشكل أكثر تناسقًا وموثوقية واحترافية يضمن انخفاض مخاطر وتكاليف التشغيل ان كانت مادية ، أو لجهة احترافية تنفيذ الاستراتيجيات العامة للوزارات او الهيئات لضمان جودة وفعالية التنفيذ .

## يركز الامتياز التشغيلي على

04

تحسين البيئة  
التشغيلية للمنظمة

03

أفضل الممارسات  
ففي إدارة الأداء

02

التحديث المستمر  
للتشغيل

01

تحديد  
التوجه

## يهدف إلى

تمكين المنظمة من تحقيق الاهداف الاستراتيجية وذلك من خلال اتباع آلية ونموذج عمل خاص بالامتياز التشغيلي. ومن ميزات هذا البرنامج، هو إمكانية تطبيقه في كافة القطاعات والاقسام اذا يعتبر مزيج من مجموعة من التخصصات الادارية والمهارات الشخصية وأفضل الممارسات

ويتم استخدام الامتياز التشغيلي في التعرف على الفرص التي تضمن تحقيق تحسينات مستدامة في كفاءة وفعالية الأداء. ويتم تحليل كافة جوانب النموذج التشغيلي بما يتضمن استخدام الأصول والقدرات البشرية والتكنولوجيا والعمليات والأنظمة والفعالية التشغيلية. لتطوير "خارطة التغيير" وترجمه هذه الفرص إلى واقع ملموس.



## الفئات المستهدفة

سيفيد هذا البرنامج جميع المستويات في مؤسسات القطاعين الخاص والعام:

### المستوى التنفيذي

01

الرؤساء التنفيذيون ، المدراء العامون ، والمدراء الماليون ، ومسؤولو العمليات ،الرؤساء ونواب الرئيس ، كبار المسؤولين التنفيذيين الآخرين

### المستوى الإداري

01

المدراء والمديرون [الجودة ، العمليات ، تحسينات الأعمال ، العملية ، إستراتيجية الأعمال ]

02

مديرو وحدات الأعمال [الجودة ، العمليات ، ستة سيجما ، تحسينات الأعمال ، إستراتيجية الأعمال ]

03

المشرفين ورؤساء الأقسام والقطاعات

## اتباع احدث المنهجيات للامتياز التشغيلي وفق المعايير الدولية



## المدة وآلية التقديم المقترحة

### الاستشارات

مدة التعاقد

240 ساعة

3 أشهر

### التدريب

مدة البرنامج

240 ساعة

3 أشهر



عملي  
نظري

240  
ساعة

3  
أشهر

شهادة مدير مرافق محترف

## ◀ مقدمة

مدير المنشأة المعتمد (CFM) هو الإنجاز الأسمى في شهادة إدارة المرافق. تعتبر على نطاق واسع كمعيار صناعي في شهادة إدارة المرافق. تهدف شهادة مدير المرافق المحترف CFM إلى تزويدك بالمعرفة و المهارات المطلوبة في جميع جوانب إدارة المرافق **و منها:** إدارة المشاريع، أساسيات الأعمال و التمويل، القيادة و التخطيط الاستراتيجي، بالإضافة إلى عمليات التشغيل و الصيانة. و حصولك على هذه الشهادة، تزداد المعرفة لديك بالجوانب الأساسية للبدء بالعمل في إدارة المرافق. الهيئة الدولية لإدارة المرافق IFMA واحدة من أكبر الرابطات الدولية المعترف بها على نطاق واسع في مجال إدارة المرافق التي تدعم ٢٤٠٠٠ عضو في ١٠٤ دولة. تقدم المؤسسة مجموعة من الشهادات المميزة و تعد شهادة مدير المرافق المحترف CFM إحدى هذه الشهادات في مجال ادارة المرافق.

## ◀ أظهر للعالم مهاراتك وإتقانك كمدير منشأة

مدير المنشأة المعتمد (CFM) هو الاعتماد المعترف به عالميًا لمساعدتك في عرض إتقان مهاراتك ومعرفتك عبر مجموعة معارف إدارة المرافق بالكامل.

# شهادة مدير مرافق محترف

## اظهر خبرتك ومعرفتك في المجال

يغطي اختبار مدير المرافق المعتمد 11 كفاءة أساسية  
لإدارة المرفق بشكل شامل



التواصل



إدارة المخاطر



الاستدامة



المال  
والاعمال



القدرة على إدارة  
العوامل البشرية



القيادة  
والاستراتيجية



العمليات  
والصيانة



إدارة  
المشاريع



إدارة  
العقارات



الاداء  
والجودة



إدارة معلومات المرافق  
وإدارة التكنولوجيا

تدرب



قدم



انجح



طبق



وميز نفسك



مدير المنشأة المعتمد [CFM] هو الإنجاز الأسمى في شهادة  
إدارة المرافق. تعتبر على نطاق واسع كمعيار صناعي في شهادة  
إدارة المرافق.

♦ اكتسب المصداقية في شبكتك المهنية

♦ اعرض معرفتك بـ 11 من الكفاءات الأساسية

♦ اصقل مهاراتك كمدير رائد في إدارة المرافق

♦ انضم بفخر إلى مجموعة متميزة من المتخصصين في إدارة المرافق

## آلية التسجيل والقبول

١. يقدم مركز شركة كفاءات للتدريب ، البرنامج الكامل لاجتياز اختبارات شهادة مدير المرافق المعتمد CFM طبقا للمطلوب من الهيئة الدولية لادارة المرافق IFMA

٢. يخضع المتدرب في نهاية البرنامج التدريبي الى اربع اختبارات دولية من IFMA ويتم رفعها اليها من قبل المركز

٣. يشمل البرنامج التدريبي التالي :



صفوف تدريبية  
تفاعلية وورش عمل  
ومناقشة حالات



المنهاج التدريبي  
المعتمد من IFMA



الحقيبة التدريبية  
الشاملة ( كتب  
مطبوعة والإلكترونية)



الحصول على  
شهادة مدير مرافق  
معتمد دوليا



اجتياز الاختبارات  
الأربعة بنجاح



تقديم طلب  
التسجيل في  
البرنامج وحجز  
مواعيد الاختبارات



# الإستشارات المهنية الإحترافية

## ◀ مقدمة حول الاستشارات

وقد قامت كفاءات بتجهيز برنامج كامل لقطاع الاستشارات ، ليكون مرجعاً للجهات المختصة في تقييم الاستشاريين ووضع أطار عام لمن هم جديرين بحمل لقب المستشار وذلك من خلال المعايير المهنية العالمية التي تعتمدها المنظمات الدولية و التي حددت الارشادات المتبعة لأفضل الممارسات الاستشارية المعتمدة وطرق ومسارات التدريب والتاهيل التي سيتم تقديمها عبر برامج نوعية إحترافيه تودي إلي نيل شهادات معتمده محلياً ودولياً

## ◀ الرؤية

تحقيق أعلى جودة في مجال الإستشارات والتدريب لما في مصلحة العملاء والمستشارين والمدربين للمساهمة في نمو الإقتصاد السعودي

## ◀ الرسالة

- خلق اطار مهني احترافي لكافة مجالات العمل لضمان الجودة والنوعية والمساعدة في تمكين الشباب السعودي وفقاً لرؤية المملكة ٢٠٣٠  
- ترويج وتقديم مهنة الإستشارات بفاعلية واحترافية من خلال برامج التأهيل والتدريب المعتمدة دولياً ، وبناء العلاقات وتنظيم المهنة وتحديد المعايير والإرشاد وخلق قاعدة بيانات

## الأهداف

رفع مستوى مهنة الإستشارات وما يتفرع عنها من مهن ومسميات والتعريف بدورهما ووضع الأسس اللازمة لضمان حسن أدائهما



تحديث وتطوير أساليب مهنة الإستشاري بما يتفق مع المفاهيم الحديثة للإستشارات الإدارية وتنمية الموارد البشرية



الحصول على شهادة إحترافية تساهم في رفع الكفاءات والإرتقاء الوظيفي



إستخدام أحدث المعايير والإرشادات التي تظهر كفاءة المرشح في بيئة عملة



إستفادة أصحاب العمل من موظفين أكفاء ذو مهارات عالية وإحترافية تنعكس على أداء العمل الاستشارية بإحترافية



## الاعتمادات الدولية

اعتمدت كفاءات في تقديم برامج الاستشارات الاحترافية على أحدث الأليات والقوانين التي وضعها الأتحاد الأوربي طبقاً لمعايير أيزو الدولية للإستشارات 20700-2017 .  
وقد تم أبرام عدة إتفاقيات مع جهات دولية معتمدة وموثقة لضمان الجودة والنوعية والمهنية :

- معهد تشارترد البريطاني للإدارة CMI

- معهد الاستشارات الدولية IC

- المجلس الدولي للمستشارين الإداريين ICMC



# شركاء النجاح

لقد تم دعم وتقديم الخدمات الاستشارية والتدريبية لأكثر من عشر سنوات قدمنا خلالها عدة برامج ذات جودة عالية متخصصة للقطاع العام و الخاص . منها :



تدريب وتأهيل منسوبي مركز التوجيه المستمر في شرطة المنطقة الشرقية



إتفاقية توظيف وتأهيل ٤٥٠٠ الف موظف مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية للعام على مدى خمس سنوات.



تقديم دورات تدريبية التي مركز الاميرة جواهر لمشاعل الخير- الدمام



الجامعة السعودية الإلكترونية  
SAUDI ELECTRONIC UNIVERSITY  
2011-1432

إتفاقية شراكة وتقديم برامج تدريبية نوعية مع الجامعة السعودية الإلكترونية



تأهيل وتدريب موظفي شركة ايكا السعودية في عدة برامج إدارية وقيادية للعام



تأهيل وتدريب رؤساء الأقسام في الإدارة العامة للتربية والتعليم في المنطقة الشرقية في مجال الإدارة والقيادة الاستراتيجية للعام



الهيئة السعودية للمقاولين  
Saudi Contractors Authority

تدريب منسوبي الهيئة السعودية للمقاولين



الهيئة العامة للإحصاء  
General Authority for Statistics

تدريب منسوبي الهيئة العامة للإحصاء



تقديم برامج اللغة الإنجليزية المتخصصة خارج المملكة في لندن لمجموعة من الطلاب والموظفين على مدى سنوات



تأهيل وتدريب موظفي شركة اركاز السعودية الفرنسية في مجال الموارد البشرية للعام



الهيئة العامة للإحصاء  
General Authority for Statistics

تقديم برامج تدريبية خارج المملكة في دبي للهيئة العامة للإحصاء

## عملاؤنا

عملاء نفخر بهم .. ثقة تتجدد .. ونجاحات تستمر



تاريخ الانتهاء	رقم الشهادة	الجهة الرسمية
18/2/1444	2050129893	السجل التجاري الرئيسي 
18/2/1444	2050131586	السجل التجاري الفرعي 
18/2/1444	275966	شهادة اشتراك غرفة الشرقية 
30/4/2022	104019518	شهادة الزكاة والدخل 
21/2/2022	3107698453	شهادة الضريبة القيمة المضافة 
	38924201	المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية 
	20002107000080	شهادة السعودية 
7/11/1443	135695	رخصه البلدية 
15/3/1444	200058984043	رخصة الدفاع المدني 
	2119326813	شهادة منشآت 
3/2/1447	224516395431812	ترخيص المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني 
8/5/1448	758	ترخيص المركز الوطني للتعليم الالكتروني 
	الدمام- شارع الأمير محمد بن فهد - حي المنتزه - برج الاداد- الطابق السادس	العنوان الوطني 
	www.kafaat.edu.sa	الموقع الالكتروني 
	info@kafaat.edu.sa	البريد الالكتروني 
	وسائل التواصل الاجتماعي	

     @kafaatksa



## مراكزنا المحلية والدولية

يقدم المركز خدماته التدريبية في ثلاث مراكز تدريب بالتعاون مع شركائه الاستراتيجيين حيث يتمكن المتدرب من تحصيل علومه في المملكة العربية السعودية و الامارات العربية المتحدة و بريطانيا.



لندن - بريطانيا



الدمام - المنطقة الشرقية



دبي - قرية المعرفة