



برنامج الامتياز التشغيلي

انشاء نظام جديد للتميز
المؤسسي المتكامل

مساعدة المؤسسات والشركات على دفع الربحية
وتحقيق النمو من خلال التطبيق المبتكر لمبادئ
وأساليب وأدوات الامتياز التشغيلي الاحترافي .

"في البيئة العالمية
والتنافسية ، يجب على
المؤسسات إعادة التفكير
في تشكيل نهجها في
التنفيذ من أجل الحفاظ
على قدرتها التنافسية"

أهداف البرنامج التدريبي :

يتطلب تحقيق الامتياز التشغيلي، التنفيذ الناجح لنظام
تنفيذ الأعمال من خلال :

رفع كفاءة الإداء للإستراتيجية.

العمل بالأدوات المبتكرة لتحقيق النمو.

دعم كفاءة التشغيل بمؤشرات الاستدامة
وفق رؤية 2030.

مراقبة مستويات التقييم لتحقيق الأهداف.

البحث والتحليل بمعايير أكثر احترافية.

تحديد الاحتياجات لتطوير الأعمال لكافة الإدارات
بالاتصال الفردي مع الموظفين الرئيسيين.

إعادة الهيكلة للنموذج التشغيلي.

آليات التطوير للنماذج الادارية.

الشهادات :



شهادة محلية من
الجامعة السعودية
الإلكترونية وكفاءات



شهادة دولية
من معهد تشارترد
للإدارة / لندن

وحدات التطوير المهني (PDU) :



مجاًناً
للإعداد لإختبار شهادة
التخطيط الاستراتيجي

10
ساعات



مجاًناً
للعداد لاختبار PMP

10
ساعة



مجاًناً
للتحضير لاختبار معهد KPI

10
ساعات

المستوى الإداري

60 ساعة
6 أشهر
15 أيام

المستوى التنفيذي

20 ساعة
3 أشهر
3 أيام

المستويات :

المدة :

يدعم البرنامج التدريبي في الامتياز التشغيلي على تحقيق الربحية والنمو المستدامين داخل المنظمة وقد تم تصميم البرنامج لمساعدة مؤسسات وهيئات القطاعين الخاص والعام على احترافية الاداء والتحسين المستمر للعمليات من خلال رفع كفاءات الإداء الإستراتيجية و العمل بالأدوات المبتكرة لتحقيق النمو و دعم كفاءة التشغيل والانفاق لتحقيق الاستدامة وفق التالي:

01 رفع معايير الأداء المتكامل من خلال كفاءة الأداء والتحسين المستمر لإجراءات أعمال المنظمات وأنظمتها وسياساتها وذلك على صعيد جميع إدارات المنظمات والهيئات الخاصة والحكومية .

02 تقديم نموذج نوعي للامتياز التشغيلي على مستوى الوزارات والهيئات الحكومية والخاصة والذي من شأنه تنمية وتطوير المشاريع الاستراتيجية وانظمة التشغيل وادارة الجودة والبرامج والميزانيات المقترحة والقواعد والتعليمات ، ومتابعة تنفيذها.

03 العمل على التحسين المستمر للعمليات التشغيلية وثقافة المنظمة من اجل بلوغ مستويات رائدة في الكفاءة والموثوقية والسلامة بطريقة اقتصادية.

04 تحديد واستخدام أدوات إدارة التغيير ومعايير الجودة .

05 إلغاء الحاجة للرقابة الإدارية .

لمن هذا البرنامج

سيفيد هذا البرنامج جميع المستويات في مؤسسات القطاعين الخاص والعام:

المستوى التنفيذي

01 الرؤساء التنفيذيون ، المدراء العامون ، والمدراء الماليون ، ومسؤولو العمليات ، الرؤساء ونواب الرئيس . كبار المسؤولين التنفيذيين الآخرين

المستوى الإداري

01 المدراء والمديرون (الجودة ، العمليات ، تحسينات الأعمال ، العملية ، إستراتيجية الأعمال ،)

02 مديرو وحدات الأعمال (الجودة ، العمليات ، ستة سيجما ، تحسينات الأعمال ، إستراتيجية الأعمال ،)

03 المشرفين ورؤساء الأقسام والقطاعات

أحدث المنهجيات المعتمدة دوليا للامتياز التشغيلي من خلال اربع محاور أساسية:

01 المنهجيات الفكرية في الإدارة

02 ثقافة التخطيط الاستراتيجي

03 الاداء الفعال لتحليل البيانات وقياس المؤشرات

04 التأثير على الثقافة التنظيمية وسلوك فرق العمل

